

Volksbank Gebhardshain eG · Postfach 60 · 57580 Gebhardshain

An unsere Kunden
der Geschäftsstellen
Nauroth und Rosenheim

Kirchplatz 4
57580 Gebhardshain
info@vbgebhardshain.de
www.vbgebhardshain.de

Telefon 02747 9208-0
Telefax 02747 9208-90
Bankleitzahl 573 614 76
BIC-Code: GENODED1GBS
Steuernummer: 02/660/03530
USt.-Id.-Nr.: DE 148007121

Vorstand:
Stefan Kronimus
Manuel Weber
Aufsichtsratsvorsitzender:
Bernd Koch

Registergericht:
Amtsgericht Montabaur
Genossenschaftsregister
Nr. 273
Sitz: Gebhardshain

IHRE NACHRICHT/ZEICHEN

UNSER ZEICHEN

DATUM

05. April 2019

Information Ihrer Volksbank Gebhardshain eG Veränderung bei den Geschäftsstellen Nauroth und Rosenheim

Sehr geehrte Damen und Herren,

die Volksbank Gebhardshain eG muss sich verändern! Lange haben wir an unseren bewährten Strukturen festgehalten aber nun ist es an der Zeit neue Wege zu gehen.

Seit 1888 sind wir in Rosenheim, und seit 1917 in Nauroth vor Ort präsent. Umso mehr bedauern wir, Ihnen heute mitteilen zu müssen, dass die Mitarbeiter/innen dieser beiden Filialen ab dem 01. September nach Gebhardshain bzw. Elkenroth wechseln. Die Geldausgabeautomaten und Kontoauszugsdrucker bleiben Ihnen voraussichtlich bis im Herbst 2020 vor Ort erhalten.

Dieser Schritt, hin zu einem Umbau der Filialstruktur, fällt uns nicht leicht. Als Unternehmer, die wir ja auch sind, würden wir lieber vier neue Stellen eröffnen, als zwei Filialen mittelfristig aufzugeben. Wir sind uns bewusst, dass hiervon insbesondere unsere älteren Mitglieder und Kunden betroffen sind, die uns über Jahrzehnte die Treue halten. Wir sind jedoch überzeugt, dass wir uns jetzt, mit den nötigen Anpassungen unserer Standorte, der digitalen Entwicklung und Zukunft stellen müssen.

Die Gründe für diese Entwicklung sind vielfältig. Unsere Mitglieder und Kunden erwarten zunehmend eine qualifizierte Beratung sowie eine Betreuung über Telefon und das Internet; das klassische Bankgeschäft wird immer weniger in Anspruch genommen. Vor Ort in den Filialen treffen wir unsere Kunden zunehmend seltener. Immer mehr Kunden erledigen Bankgeschäfte, wie Überweisungen oder Daueraufträge, online. So hat sich das Verhältnis der bedienten Überweisungen zu den über das Netz eingehenden Überweisungen in den letzten Jahren erheblich verschoben; gerade noch 15% werden von den Mitarbeitern vor Ort angenommen. Auch die Anzahl der bedienten Ein- und Auszahlungen hat sich in den letzten Jahren halbiert.



Um den gewohnt guten Service in allen Geschäftsstellen für Sie aufrecht zu erhalten, müssten wir aktuell Mitarbeiter für den bedienten Zahlungsverkehrsservice - also in einem Geschäftsbereich, der zunehmend weniger in Anspruch genommen wird - einstellen. Dies ist aber weder für die Bank, noch für einen potentiellen Bewerber vertretbar. Daher müssen wir „zusammenrücken“! Ihre bewährten Ansprechpartner, die Sie nach Terminvereinbarung auch gerne bei Ihnen zu Hause oder in der Geschäftsstelle vor Ort beraten, bleiben Ihnen erhalten. Ihre Überweisungen werden wir täglich in Nauroth und Rosenheim abholen. Im Notfall werden wir Sie auch zu Hause mit Bargeld versorgen.

Die SB-Überweisungsterminals aller Geschäftsstellen können im Rahmen einer im Mai anstehenden Erneuerung unseres EDV-Programms nicht umgestellt werden. Auch hier sind die Nutzerzahlen deutlich rückläufig. Insofern ist eine Investition in neue Geräte wirtschaftlich nicht vertretbar.

Hand aufs Herz – was ändert sich? Ja, ihre Wege zu uns werden etwas weiter. Wir bleiben aber in Ihrer Nähe - bis Elkenroth oder Gebhardshain ist es nicht weit. Dort sind wir zu festen Öffnungszeiten weiterhin gerne für Sie da.

Der Schritt hin zu einer mittelfristigen Schließung von zwei Geschäftsstellen schmerzt auch uns - gerade in Ortschaften wie Nauroth und Rosenheim bedeuten unsere Filialen auch Kundennähe und Lebensqualität. Wer aber nicht mit der Zeit geht, geht mit der Zeit. Reden wir darüber – gerne bei Ihnen vor Ort oder auch in unserer Generalversammlung, die wir für den 09. Mai in Gebhardshain planen.

Wir würden uns sehr freuen, wenn Sie unsere Entscheidung mittragen und Ihrer Volksbank Gebhardshain auch weiterhin die Treue halten.

Ihre Bank mit Herz und Verstand
Volksbank Gebhardshain eG

Stefan Kronimus
Vorstand

Manuel Weber
Vorstand