



Unternehmensleitbild
der
Volksbank Gebhardshain eG



Die Bank mit Herz und Verstand

Wir,

die Volksbank Gebhardshain eG,

- ♦ ...sind eine moderne leistungsstarke Genossenschaftsbank,

die seit über einem Jahrhundert mit den Menschen und der Geschichte des Gebhardshainer Landes verbunden ist.

- ♦ ...begeistern uns als Regionalbank für die genossenschaftliche Idee und fördern ihre Verbreitung.

Dabei gestalten wir aktiv und fortschrittlich die Zukunft unserer Bank und führen Bewährtes fort.

Die Bank unserer Region

Die Bank mit Herz und Verstand

Als eigenständige Genossenschaftsbank für den Privatkunden und den gewerblichen Mittelstand ist unser Handeln besonders von dem Ziel geprägt, dass sowohl unsere Mitglieder und Kunden, als auch die Bank und ihre Mitarbeiter von unserer Organisationsform profitieren.

Mit kundenorientierten Konzepten und Problemlösungen, unterstützt durch unseren leistungsfähigen Finanzverbund, wollen wir unsere Marktstellung risikobewußt ausbauen und unsere Position als Marktführer in unserer Region festigen.

beständig

und

leistungsstark

einzigartig

und

attraktiv

Unsere Leistung ist unsere Stärke.

- > Diese beziehen wir aus dem Anspruch auf höchste Qualität in Bezug auf Beratung, Betreuung, Service und Selbstbedienung unserer Kunden.

Wir entwickeln uns ständig weiter.

- > Dafür wird ein hohes Maß an persönlichem Engagement benötigt, das unseren Mitarbeitern Verpflichtung und Selbstverständnis ist.

Wir kümmern uns um Sie.

- > Unsere Mitarbeiter sind dafür bekannt, dass sie über ein hohes Maß an Fachwissen und eine extrem hohe Sozialkompetenz verfügen.

Das macht uns:

beständig und leistungsstark

Sie sind die Basis unserer Bank.

- > Unsere Mitglieder und Kunden, die wir mit hochwertigen und individuellen Finanzdienstleistungen versorgen, bestimmen mit ihren aktuellen und künftigen Bedürfnissen unseren Weg.

Wir haben das Know-how.

- > Durch den Einsatz modernster Technik und flexiblen Konzepten gelingt es uns, die Kundenbedürfnisse mit attraktiven Produkten und Leistungen kostengünstig abzudecken.

Wir hören ihnen zu.

- > Alle Aktivitäten richten wir an den Zielen und Wünschen unserer Mitglieder und Kunden aus und bieten ihnen Lösungen für ihre Probleme an.

Das macht uns:

einzigartig und attraktiv!

Unser Anspruch:

- ***Eigenständigkeit und Demokratie haben einen hohen Stellenwert in der langen genossenschaftlichen Geschichte unserer Bank.***
- ***Als Genossenschaftsbank liegen uns auch soziale und kulturelle Aufgaben in der Region sehr am Herzen.***
- ***Wir präsentieren uns jederzeit kundennah und offen gegenüber allem Neuen.***
- ***Hochmotivierte Mitarbeiter sichern den betriebswirtschaftlichen Erfolg unseres Unternehmens.***

Wir sind ihre Bank

FÜHRUNGSVERSTÄNDNIS

&

MITARBEITERMOTIVATION

Vorbild

- ❖ Führen durch Vorbild ist unser Selbstverständnis. Dieses Selbstverständnis ist gekennzeichnet von Menschlichkeit, Respekt und Wertschätzung der Persönlichkeit und Interesse am einzelnen Mitarbeiter.

Es basiert auf gegenseitigem Vertrauen sowie einem offenen und fairen Miteinander. Dies fördert positive Grundeinstellungen, konstruktive Zusammenarbeit und partnerschaftlichen Umgang.

Mitarbeiterentwicklung

- ❖ Wir fördern und unterstützen unsere Mitarbeiter individuell in ihrer persönlichen und beruflichen Entwicklung - ausgerichtet an unseren Unternehmenszielen.

Zur Sicherstellung des Unternehmenserfolges begreifen wir Personalentwicklung als einen kontinuierlichen Prozess zur Förderung von Leistungen.

Kommunikation und Information

- ❖ Wir kommunizieren ständig offen und ehrlich. Dazu stehen wir im Dialog miteinander und informieren durch alle Ebenen hinweg aktiv und konstruktiv, zeitnah, vollständig und verständlich, unter Ausnutzung neuester Technologien der Nachrichtenübermittlung.

Wir verstehen Kommunikation und Information als verantwortliches Geben und Nehmen für Führungskräfte wie auch für Mitarbeiter.

Motivation und Ziele

- ❖ Gemeinsam werden die Ziele vereinbart und erreicht.

Wir motivieren unsere Mitarbeiter durch Begleitung und Unterstützung auf dem Weg zur Zielerreichung und durch Anerkennung und Belobigung ihrer Leistungen.

Wir räumen ihnen ein Höchstmaß an Selbststeuerung und Eigenkontrolle ein in einem System klarer Regeln und Strukturen.

Denn nur mit engagierten und motivierten Mitarbeitern erreichen wir die hohen Ziele, an denen wir uns selber messen.

Partizipation und Mitdenken

- ❖ Wir laden alle zum Mitdenken und Einbringen eigener Ideen ein.

Wir haben ein Klima offener Streit- und Konfliktkultur, in dem Kontrolle und konstruktive Kritik wesentliche Bestandteile zur Steigerung der Qualität darstellen.

Hierdurch fördern wir Aktionen statt Reaktionen.

Entscheidungen

- ❖ Unsere Entscheidungen werden zeitnah und vorausschauend getroffen und sind getragen von der Maxime der Fairness und Transparenz - immer orientiert an den Unternehmenszielen. Die Basis für das gemeinsame Handeln sind unsere Entscheidungen.



Die Bank mit Herz und Verstand

Das Zentrum inmitten starker Partner,



Profitieren Sie davon !

